



modis

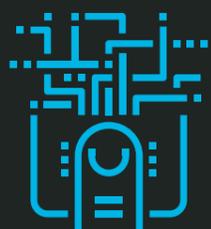
RSE :
CONJUGUER PERFORMANCE
ÉCONOMIQUE ET SOCIALE

« Au-delà de l'excellence opérationnelle que nous devons à nos clients sur le delivery des projets qu'ils nous confient, nous voulons avoir un impact positif sur la société. »

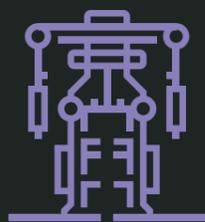


NOTRE AMBITION

Leader mondial du conseil en ingénierie, services numériques et sciences de la vie, Modis inscrit son projet d'entreprise dans une perspective de croissance durable et rentable. Nous souhaitons conjuguer performance économique et performance sociale au travers de 5 engagements définis préalablement avec nos parties prenantes.



CONSEIL EN SERVICES
NUMÉRIQUES



CONSEIL
EN INGENIERIE



CONSEIL EN SCIENCES
DE LA VIE



NOTRE MODÈLE
D'AFFAIRES



NOS ENGAGEMENTS

Modis contribue à l'ambition de The Adecco Group « Permettre à chacun de devenir acteur de sa vie ».

Modis, filiale de **The Adecco Group**, est un acteur mondial du conseil en ingénierie, services numériques et sciences de la vie. En associant le talent de ses consultants, la richesse de ses projets, sa maîtrise technologique et sa dynamique d'innovation, Modis accompagne les entreprises et les aide à prospérer et à dépasser leurs limites pour créer les produits et les services du futur. Avec plus de 30 000 collaborateurs dans le monde, implantée dans 20 pays avec 216 agences, elle fait partie du TOP 10 des sociétés de son secteur.

En France, Modis compte plus de 2 400 collaborateurs, parmi lesquels 2 100 consultants en mission.

Dès sa création en 2012, la branche française de Modis s'est montrée socialement engagée, notamment grâce à une politique ambitieuse en faveur de l'insertion de personnes en situation de handicap.

Aujourd'hui, grâce à un exercice de matérialité approfondi mené en octobre 2018 avec The Adecco Group et au regard de sa spécificité sectorielle, Modis a défini une nouvelle feuille de route autour de 5 nouveaux engagements RSE, venant ainsi enrichir sa démarche.



NOTRE POLITIQUE RSE



SÉCURISER
LES PARCOURS
ET DÉVELOPPER
LES COMPÉTENCES



GARANTIR LA SANTÉ,
LA SÉCURITÉ
ET FAVORISER
LE BIEN-ÊTRE



RÉPONDRE
AUX DÉFIS HUMAINS
ET TECHNOLOGIQUES
EN AGISSANT DE
MANIÈRE RESPONSABLE
AVEC NOS PARTIES
PRENANTES



RENFORCER
NOS ACTIONS
EN FAVEUR
DE LA DIVERSITÉ
ET DE L'INCLUSION



ÊTRE UN ACTEUR
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE



FAVORISER
L'EMPLOI
DES JEUNES



SÉCURISER LES PARCOURS ET DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES

LA DIGITAL
ACADEMY



LE E-CAMPUS :
LA FORMATION
À DISTANCE



Dès leur intégration dans l'entreprise, nous accompagnons nos collaborateurs dans le développement de leurs compétences et de leur carrière. Nous définissons et déployons pour cela une stratégie de formation pour garantir leur employabilité et leur évolution. La transformation des pratiques managériales est également un élément clé sur lequel nous misons pour réussir cette ambition.

LA FONDATION
BY MODIS





FAVORISER L'EMPLOI DES JEUNES

Chaque année, nous misons sur les jeunes talents en intégrant des alternants notamment aux postes de business managers et sur les fonctions supports. Nous réservons également une partie de nos postes de consultants à de jeunes diplômés.



LA DIGITAL ACADEMY

Modis a créé la Digital Academy pour former des personnes éloignées de l'emploi aux métiers de techniciens et d'ingénieurs.

Avec ce dispositif, Modis renforce sa volonté d'être un véritable acteur de l'emploi et un tremplin en donnant une chance à des candidats en début de parcours.



LE E-CAMPUS : LA FORMATION À DISTANCE

Toute l'année, les collaborateurs Modis ont accès au e-campus du Groupe Adecco.

Mini-tutos techniques, modules de développement personnel, e-learning en anglais, etc. Ces formations à distance accessibles à toutes les équipes permettent à chacun de monter en compétences en suivant son propre rythme.

LA FONDATION BY MODIS

Modis propose à ses salariés de s'impliquer 2 jours par an sur des initiatives au service de l'intérêt général à travers le mécénat de compétences.





DANS
LE TOP 20



LE PROGRAMME
MOD'UP FÊTE
SES 1 AN !



LUTTE CONTRE
LES RISQUES
PSYCHOSOCIAUX

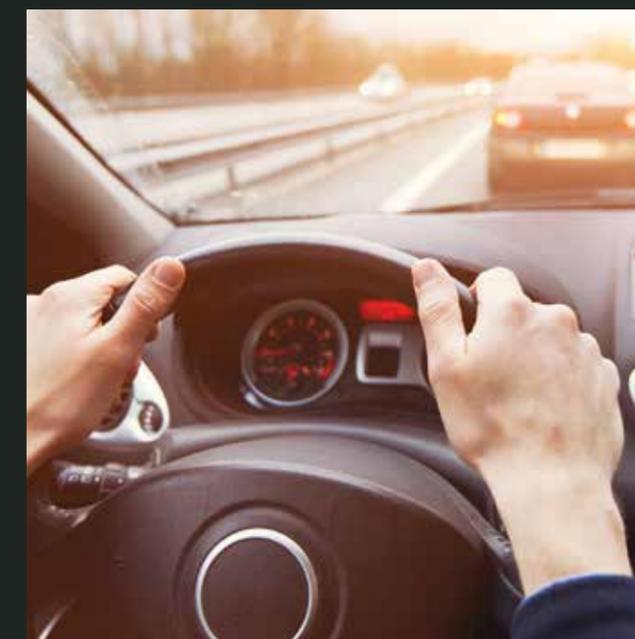


PRÉVENTION
DES RISQUES ROUTIERS



GARANTIR LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ & FAVORISER LE BIEN- ÊTRE AU TRAVAIL

Nous offrons un cadre de travail respectueux du bien-être, de la sécurité et de la santé de nos collaborateurs en mettant en œuvre une politique préventive de gestion des risques et des dispositifs d'amélioration continue.



DANS LE TOP 20

Après avoir été distingué « meilleur employeur » en 2016 et 2017, Modis France figure une nouvelle fois dans le Top 20 du palmarès des entreprises préférées des salariés de la high-tech en France par le Magazine Capital.



**POUR EN
SAVOIR PLUS**

LE PROGRAMME MOD'UP FÊTE SES 1 AN !

En 2017, le programme MOD'UP a été mis en place pour répondre aux attentes des collaborateurs en matière de bien-être au travail. Sur proposition des collaborateurs, des actions et événements favorisant l'échange et la convivialité sont organisés dans les différentes agences en France.

LUTTE CONTRE LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Ligne d'écoute, le dispositif Stimulus est disponible 24h/24 pour les collaborateurs. L'identité des personnes reste anonyme et le contenu des échanges avec le psychologue confidentiel. Des actions de communication régulières sur ce service sont effectuées.

PRÉVENTION DES RISQUES ROUTIERS

Nos collaborateurs sont amenés à se déplacer quotidiennement de leur domicile à leur lieu de travail ou à effectuer des déplacements professionnels. Certains collaborateurs, parcourant plus de 30 000 Km par an, sont exposés au risque routier. Nous les formons à l'écoconduite et à la sécurité routière.



CULTURE
MANAGÉRIALE



UN DIALOGUE
SOCIAL
DE QUALITÉ



72H
POUR
INTRAPRENDRE

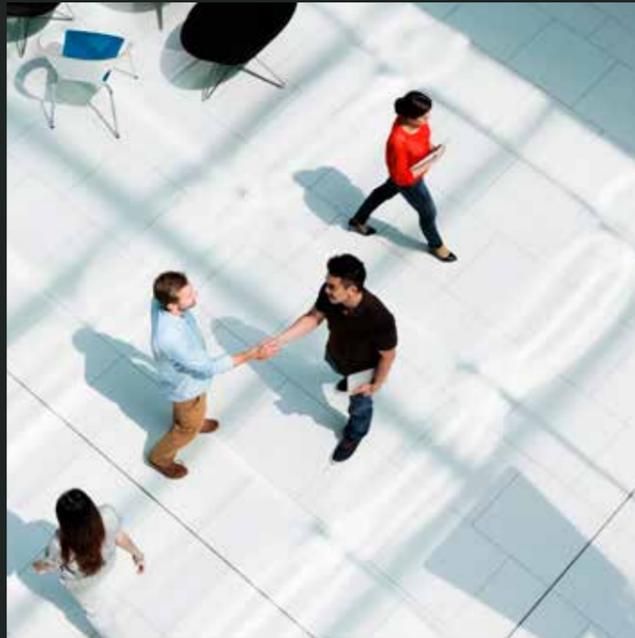


RÉPONDRE AUX DÉFIS HUMAINS ET TECHNOLOGIQUES

Le dialogue est placé au centre de nos relations avec l'ensemble de nos parties prenantes. En interne, nous donnons les moyens à nos collaborateurs d'agir en responsabilité dans la pratique de leur métier au quotidien. Nous soutenons leur esprit d'intraprendre et leur permettons d'exprimer leurs idées. En externe, nous co-construisons la proposition de valeur de Modis avec l'ensemble de nos partenaires.

LA SÉCURITÉ DE L'INFORMATION ET LA PROTECTION DES DONNÉES

L'exigence de Modis en matière de sécurité de l'information l'a conduit vers la certification ISO 27001. L'implication de Modis dans la protection des données n'est pas nouvelle et notre engagement en la matière va au-delà du simple respect d'une contrainte légale.



CULTURE MANAGÉRIALE

Nous sommes convaincus que notre capital humain est notre premier avantage concurrentiel. Nous souhaitons que notre façon de manager soit exemplaire car elle est source de performance. Nous mettons pour cela à disposition des outils et accompagnons nos managers à l'acquisition de cette culture managériale. Notre ambition ? Que notre management conjugue performance, bien-être et développement des compétences !



UN DIALOGUE SOCIAL DE QUALITÉ

Modis a inscrit la qualité du dialogue social dans un accord QVT (Qualité de Vie au Travail) et alloue des moyens spécifiques à ses organisations syndicales. La direction générale se rend également disponible au minimum une fois tous les 3 mois pour échanger avec le comité d'entreprise et présenter les orientations stratégiques.

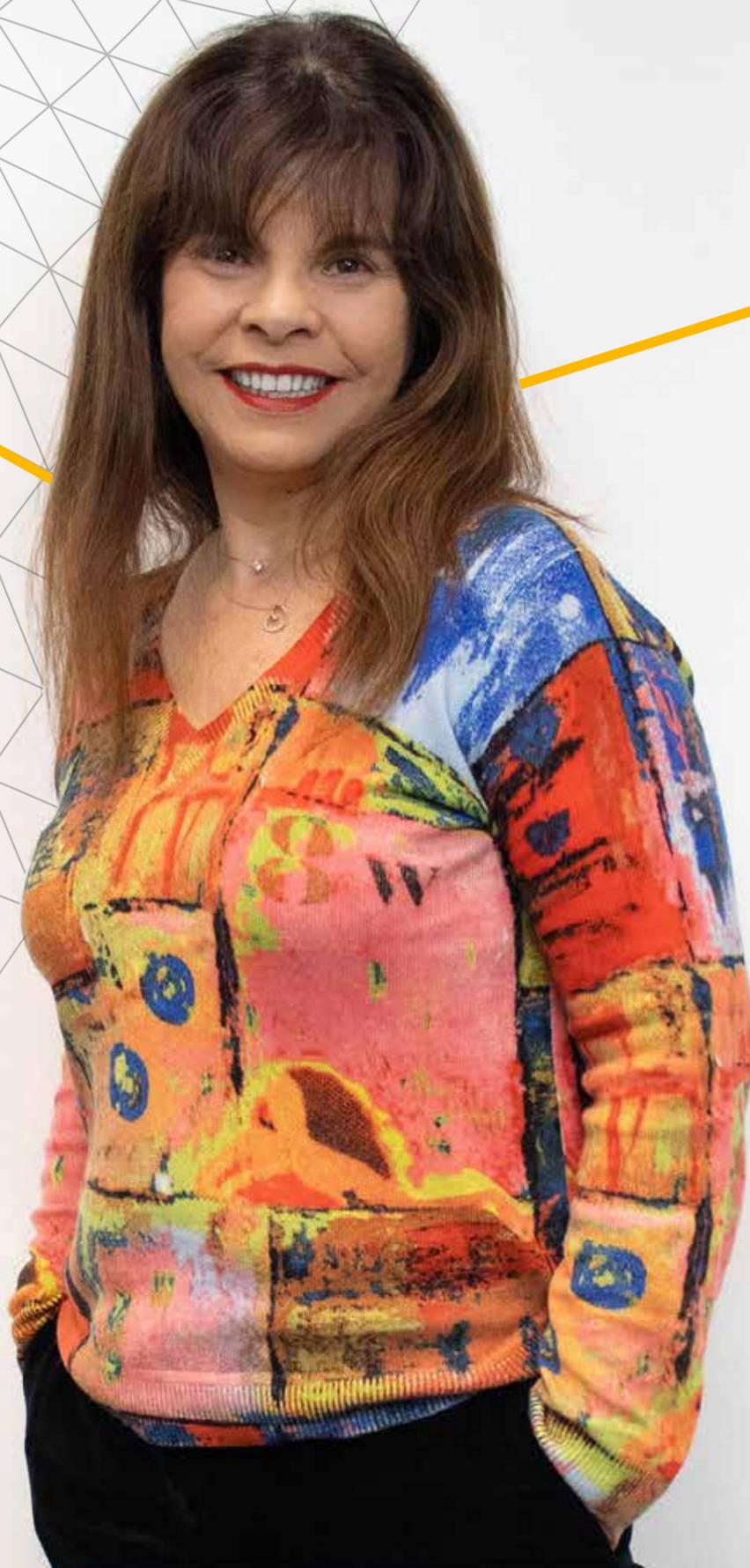


72H POUR INTRAPRENDRE

Afin de soutenir l'esprit d'intraprendre chez Modis, nous avons mis en place l'opération « 72h pour intraprendre » permettant aux collaborateurs de poster des idées visant à améliorer leur quotidien dans l'entreprise.



**POUR EN
SAVOIR PLUS**



TÉMOIGNAGE DE MARCIA SILVEIRA DE ALMEIDA

RESPONSABLE SÉCURITÉ DES SYSTÈMES
D'INFORMATION (RSSI)

Chez Modis, la sécurité est l'affaire de tous et est essentielle pour cultiver la confiance de nos clients et du marché.

Nous mettons en place des actions pour maintenir et améliorer notre système de management de sécurité de l'information ISO 27001 - déjà certifié par CERTITRUST depuis 2017 - parmi lesquelles :

- Des modules de sensibilisation à la sécurité de l'information à destination de nos collaborateurs ;
- Des « audits flash » pour contrôler la conformité des petits actes du quotidien aux politiques et règles sur la confidentialité des données (poste de travail attaché, utilisation de filtres de confidentialité...);
- Une revue de la cartographie des risques et du plan d'action pour les traiter en tenant compte de l'évolution technologique, des nouvelles menaces et des incidents de sécurité ;
- L'amélioration du processus de gestion des incidents de sécurité de l'information.



« DE LA DIFFÉRENCE DE CHACUN
NAÎT LA RÉUSSITE DE TOUS »

En 2018, Modis a signé avec ses partenaires sociaux un second accord handicap d'entreprise pour 3 ans.



« RECRUTER SANS
DISCRIMINER »



RENFORCER NOS ACTIONS EN FAVEUR DE LA DIVERSITÉ ET DE L'INCLUSION

NOTRE VISION
DU HANDICAP



Nous souhaitons promouvoir une culture de la diversité en sensibilisant l'ensemble de nos parties prenantes et en agissant avec elles. Nous nous assurons que les pratiques de recrutement et d'évolution professionnelle sont fondées sur les seules compétences.



MODIS,
UNE ENTREPRISE
ENGAGÉE
POUR PROMOUVOIR
LA DIVERSITÉ



« RECRUTER SANS DISCRIMINER »



TÉMOIGNAGE DE SYLVAIN VARTANIAN, DIRECTEUR D'AGENCE

« Nous rencontrons une qualité d'écoute autour de la thématique de la diversité dans l'entreprise, ce qui permet de rendre les échanges fluides et sans tabou. Nous encourageons toujours la diversité dans nos équipes. Sur le sujet du handicap, la mission handicap offre un accompagnement sur-mesure et facilite ainsi l'intégration et l'accompagnement de nos collaborateurs. »



L'INCLUSION PROFESSIONNELLE DE PERSONNES DIAGNOSTIQUÉES ASPERGER

Modis a conclu, fin 2018, un partenariat pour 3 ans avec GEM (Grenoble Ecole de Management) en tant que parrain fondateur, en faveur de l'inclusion professionnelle de personnes diagnostiquées Asperger.



POUR EN SAVOIR PLUS

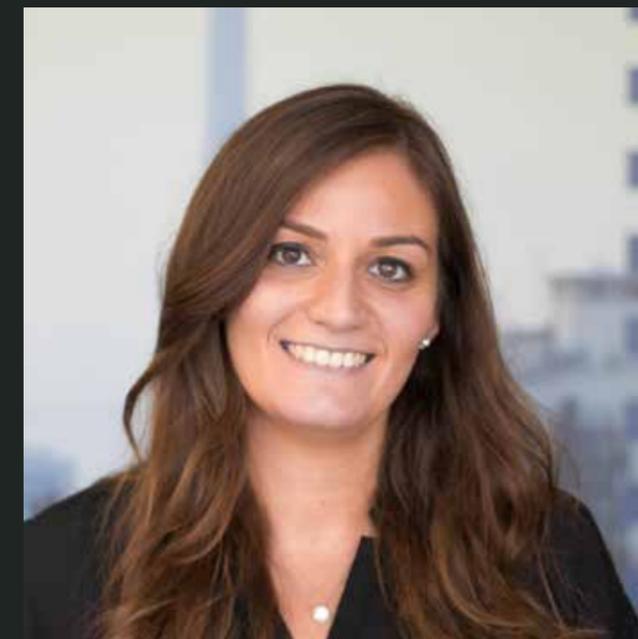


« DE LA DIFFÉRENCE DE CHACUN NAÎT LA RÉUSSITE DE TOUS »

Agréé par la DIRECCTE, cet accord renforce notre engagement à sensibiliser tous nos collaborateurs au handicap en entreprise (codir, managers, responsables RH, pôle recrutement, consultants...) et aussi à recruter, à accompagner et à maintenir dans l'emploi tous nos collaborateurs en situation de handicap. La mission handicap de Modis pilote les actions de l'accord et a pour objet au quotidien de créer du lien avec tous les collaborateurs sur le sujet du handicap.



POUR EN SAVOIR PLUS



TÉMOIGNAGE DE LÉA ABTAN, RESPONSABLE RESSOURCES HUMAINES

« Après un rappel du cadre juridique et des enjeux de la non-discrimination en matière de recrutement, nous avons bénéficié de mises en situation pratiques et de moments d'échanges pendant lesquels nous avons donné notre point de vue et témoigné de situations déjà rencontrées dans notre vie professionnelle. Grâce à cette formation, je suis en capacité de mieux conseiller les managers et les collaborateurs sur des situations identifiées. Le sujet de la non-discrimination est toutefois largement connu des équipes RH car nous sommes sensibilisés dès notre arrivée dans l'entreprise. C'est presque, de ce fait, un non sujet mais une piqûre de rappel est toujours nécessaire ! »



MODIS, UNE ENTREPRISE ENGAGÉE POUR PROMOUVOIR LA DIVERSITÉ #LESFEMMESMODIS

Parce que nous sommes convaincus que la diversité au sein de nos équipes constitue un facteur de performance, d'agilité et d'innovation, nous avons choisi de mettre en avant les portraits et parcours de 8 femmes de talent intervenant dans les métiers de l'Ingénierie, des Services Numériques et des Sciences de la Vie.

Chez Modis, nos effectifs féminins sur des postes de direction et d'ingénieurs augmentent. En 2018, elles constituent près de 23 % de notre effectif.

Tout comme les hommes, elles ont leur place !

* Extrait de la campagne de communication interne dans laquelle, Fatma - Business Analyst - a témoigné.

Pour en savoir plus cliquez sur le lien



En tant que femme, il m'est arrivé de surprendre mes collègues quand je donne la solution à un problème technique.*

#LesFemmesModis



GESTION DES DÉCHETS ET ÉCONOMIE CIRCULAIRE

En mars 2018, Modis a mis en place un système de collecte et de recyclage de tous les déchets de bureau.



LE RECOURS AUX ÉNERGIES RENOUVELABLES

Les sources d'énergie utilisées pour fournir l'électricité consommée par Modis sont renouvelables à 40% (énergie verte et d'origine française).



LA GESTION DE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DE NOS CLIENTS



SE DÉPLACER EN FAVORISANT LES « MODES DOUX »

Dans une perspective de réduction de son empreinte carbone, Modis encourage ses collaborateurs à agir sur leurs déplacements domicile-travail et professionnels. Dans cette logique, nous encourageons l'utilisation des transports en communs et les modes doux.

ETRE UN ACTEUR DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Grâce au savoir-faire de nos équipes, nous accompagnons nos clients dans la réduction de leur empreinte écologique. Nous nous engageons également à réduire l'impact carbone généré par notre activité.



GESTION DES DÉCHETS ET ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Dans une perspective d'amélioration de notre impact environnemental et social, nous avons fait le choix de l'entreprise adaptée Elise, professionnel du recyclage employant des personnes en situation de handicap, pour collecter nos déchets de bureau dans l'ensemble de nos agences en France. D'autre part, nous avons un partenariat historique avec une entreprise d'insertion, Recyclea, recyclant nos déchets électroniques et électriques (D3E).



LE RECOURS AUX ÉNERGIES RENOUVELABLES

Nous souhaitons favoriser le plus possible le recours aux énergies renouvelables. Nous avons mis en place un système de suivi de nos consommations qui sont consolidées au niveau de The Adecco Group.

Nous tentons de réduire nos consommations en choisissant des bâtiments ayant une bonne performance énergétique et ne générant pas d'autres émissions (proximité des transports en commun notamment).



LA GESTION DE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DE NOS CLIENTS

Modis intervient dans ses missions en appui à EDF pour la surveillance des opérations. Nos collègues assurent en particulier les activités suivantes :

- Maîtrise de la gestion des agents chimiques ;
- Prévention de tout rejet accidentel ;
- Optimisation des volumes de rejets ;
- Surveillance des opérations de traitement des rejets.

La protection environnementale du site et de ses environs est l'objectif principal de la prestation.





SE DÉPLACER EN FAVORISANT LES « MODES DOUX »

Modis a mis en oeuvre des moyens pour limiter l'empreinte environnementale liée aux déplacements de ses collaborateurs dont notamment :

- le remboursement à 100% des transports en commun et de l'abonnement des vélos publics ;
- le versement d'indemnités kilométriques vélo ;
- la prise en charge partielle de l'abonnement aux véhicules électriques.

Nous veillons également à ce que nos collaborateurs respectent la politique de déplacement de l'entreprise en encourageant l'utilisation des outils de conférence téléphonique et le choix du mode de transport le moins émissif en fonction de la durée du trajet.

D'autre part, Modis a, dans le cadre de la mise en place d'un plan de mobilité, réalisé une étude sur les modes de déplacements de ses collaborateurs afin d'envisager d'autres moyens comme par exemple le covoiturage.



15

SITES



3

SITES CERTIFIÉS
ISO 27001



59

NATIONALITÉS
DIFFÉRENTES
(FRANCE INCLUSE)



2 400

COLLABORATEURS



3

ACCORDS
SIGNÉS

- ACCORD D'ADAPTATION SUITE À LA FUSION,
- ACCORD HANDICAP,
- ACCORD RELATIF AUX MOYENS SYNDICAUX.

16,53H

DE FORMATION EN MOYENNE
PAR COLLABORATEUR
EN 2018



77/100

INDEX DE L'ÉGALITÉ SALARIALE
(CONFORMÉMENT AU DÉCRET
N° 2019-15 DU 8 JANVIER 2019)

2,40%

DE COLLABORATEURS
EN SITUATION DE HANDICAP



RÉPARTITION COLLABORATEURS



22,9%

DE FEMMES



9,6%

AGÉS DE + 50 ANS



32,7%

AGÉS DE - DE 30 ANS



4,28%

D'ALTERNANTS
RECRUTÉS



MODIS TRUST INDEX ÉTABLI PAR L'ENQUÊTE GREAT PLACE TO WORK (GPTW)

STRUCTURE

+19
POINTS



CONSULTANTS

+13
POINTS



926,128 MWH

CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ
DONT 40,69%
EN ÉNERGIE VERTE

3 392 K€

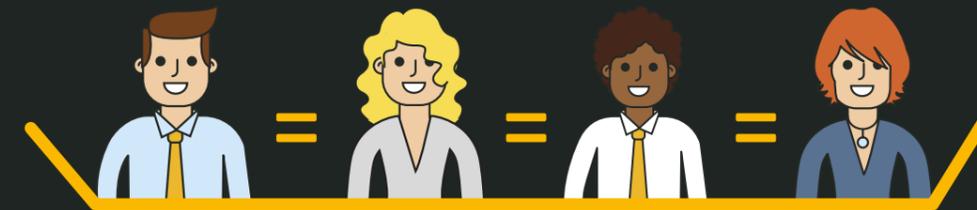
DE CA GÉNÉRÉ SUR L'ACTIVITÉ
DE RÉDUCTION DE L'EMPREINTE
ENVIRONNEMENTALE



NOS PROJETS 2019

2018 a été l'occasion pour The Adecco Group en France de réaliser un dialogue important avec l'ensemble des parties prenantes, notamment nos consultants et nos clients.

En 2019, nous poursuivons notre engagement par l'action et le pilotage de notre démarche, comme le montrent les actions à venir :



NOTRE PERFORMANCE RSE

Depuis 4 ans, Modis est évalué sur sa performance RSE par l'organisme extra-financier Ecovadis. Cette évaluation porte sur 4 thèmes différents : l'environnement, les conditions de travail équitables, l'éthique des affaires et les achats responsables. La performance RSE de Modis a augmenté de 6 points entre 2017 et 2018, valorisant ainsi les efforts effectués en la matière.

Elle se positionne au rang Gold et parmi les 6 % des meilleures entreprises du secteur évalué par Ecovadis.

SIGNATURE DE LA CHARTE D'ENGAGEMENT LGBT+

En 2019, à l'occasion de la journée mondiale contre l'homophobie et la transphobie, Modis signera la charte d'engagement LGBT+ de l'association l'Autre Cercle.

Une nouvelle illustration de l'engagement de Modis en faveur de l'égalité des chances.

« TOUS DIFFÉRENTS, TOUS COMPÉTENTS »

Nous souhaitons garantir une insertion durable dans l'emploi aux personnes en situation de handicap.

Depuis la signature en 2013 de son premier accord d'entreprise agréé par la DIRECCTE, Modis s'affiche comme une entreprise inclusive et handi-engagée. À la suite de la fusion de Modis et euro-engineering fin 2017, la Mission Diversité et Handicap de Modis a prévu, dans son 2nd accord handicap 2018-2020, de renforcer et d'homogénéiser activement ses actions de sensibilisation auprès de l'ensemble des équipes de management et de recrutement en France. Au cours du premier trimestre 2019, la campagne de sensibilisation « Handicap au travail : connaître pour agir », co-réalisée avec une entreprise employant des TIH (Travailleurs Indépendants Handicapés), a ainsi permis de former 120 Business Managers et Chargé(e)s de Recrutement aux bonnes pratiques d'inclusion et de non-discrimination. Interrogés à l'issue de la formation, 95 % des participants en ont plébiscité la pertinence, estimant que leur regard sur le handicap et leur bienveillance ont évolué positivement. Ces effets bénéfiques ont rapidement été mis en pratique par le recrutement de 3 nouveaux collaborateurs en situation de handicap dans le cadre du partenariat avec GEM (Grenoble Ecole de Management), dont Modis est parrain-fondateur du cursus d'apprentissage « Big Data » qui s'adresse exclusivement à des personnes porteuses du syndrome d'Asperger.



NOUVEAU PARTENARIAT AVEC L'ÉCOLE LE 101

En 2019, Modis conclura un partenariat avec l'école le 101, association lyonnaise qui forme les professionnels du numérique de demain. Ce nouveau partenariat est en lien avec l'engagement de Modis visant à développer les compétences numériques de demain.



QUEL EST L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL GÉNÉRÉ PAR L'ACTIVITÉ DE MODIS ?

En 2019, Modis réalisera son Bilan Gaz à Effet de Serre et son audit énergétique. Ses deux exercices, répondant à des exigences réglementaires, permettront de mesurer les impacts environnementaux générés par l'activité de Modis et d'évaluer les progrès réalisés sur ces quatre dernières années. En effet, les derniers bilans avaient été effectués en 2015. Un nouveau plan d'action environnemental sera élaboré pour réduire notre impact carbone en prenant en compte les résultats.



modis

Modis France, Société
anonyme au capital
de 17 126 460€ - Siège social :

2 rue Henri Legay - 69100
VILLEURBANNE -
353 150 261 R.C.S. LYON -
Juillet 2018.

Données au 31/12/18
Crédits photos : Modis France

Rédaction : The Adecco Group,
Pixabay.

Mise à jour : The Adecco
Groupe / **ORAVEO**